

Kennzahlen für die Steuerung der Spitex Klettgau-Randen

Alle verwendeten Kennzahlen sind Werte, welche bereits heute durch das Departement des Innern des Kantons Schaffhausen ermittelt werden. Somit entsteht kein Zusatzaufwand für die Ermittlung dieser Werte.

	Kennzahl	Funktion	Aussage	Vergleichsmöglichkeiten (Werte 14)	Ziel	Wirkungsweise	Bemerkungen
1	<u>Prod.Std.</u> VZÄ	Effizienzsteigerung	Anzahl produktive Stunden pro Vollzeitstelle (100 % Pensum) pro Jahr	Andere Spitexorganisationen im Kanton Schaffhausen: <ul style="list-style-type: none"> • zwischen 822 bis 1'368 Stunden • Organisationen mit Leistungsauftrag 978 Stunden • Spitex Klettgau-Randen 1'123 Stunden 	Konstant über 1'150 produktive Stunden pro Jahr (ab 2017)	Betrieblicher Druck auf Administration und Koordination und damit auf Anzahl Stellen	Gemäss eidgenössischen Angaben sind 1'300 produktive Stunden pro VZÄ möglich (was jedoch vom DI SH als illusorisch betrachtet wird, wenn die Stunden korrekt erfasst werden).
2	Prod.Std. in % der Total Stunden	Effizienzsteigerung	Anzahl produktive Stunden in Prozent der total geleisteten Stunden	Andere Spitexorganisationen im Kanton Schaffhausen: <ul style="list-style-type: none"> • zwischen 43 bis 72 % • Organisationen mit Leistungsauftrag 51 % • Spitex Klettgau-Randen 59 % 	Konstant über 60 % (ab 2017)	Betrieblicher Druck auf Administration und Koordination und damit auf Anzahl Stellen	Die gemäss eidgenössischen Angaben möglichen 1'300 Stunden entsprechen 68 %. Die beiden Werte 1 und 2 sagen das gleiche aus, einmal in Stunden und einmal in Prozent. Da die Werte ohne Mehraufwand vorhanden sind, werden beide dargestellt. Einige Personen können mit einer Stundenzahl mehr anfangen und andere mit einer Prozentzahl.
3	<u>Aufwand</u> prod.Std.	Kostenoptimierung	Höhe des gesamten Aufwandes pro produktive Stunde pro Jahr	Andere Spitexorganisationen im Kanton Schaffhausen: <ul style="list-style-type: none"> • zwischen 86 bis 128 Franken • Organisationen mit Leistungsauftrag 108 Franken • Spitex Klettgau-Randen 98 Franken 	Kostenführerschaft bei den ländlichen Spitex-Organisationen des Kantons Schaffhausen ab 2017	Optimierung des allgemeinen Aufwandes	Eine Verbesserung dieser Kennzahl kann auch durch Reduktion der Weiterbildung und billigem, unqualifiziertem Personal erreicht werden. Es ist wichtig, dass dies beachtet wird. Gemäss Aussagen des DI hat die Spitex Klettgau-Randen einen sehr guten Ausbildungsstand und eine sehr gute Qualität, was es ermöglicht, die per Gesetz zugewiesenen Aufgaben kompetent zu erledigen (dies sei nicht überall der Fall).

Kennzahlen für die Steuerung der Spitex Klettgau-Randen

	Kennzahl	Funktion	Aussage	Vergleichsmöglichkeiten (Werte 14)	Ziel	Wirkungsweise	Bemerkungen
4	<u>PatBeitrag</u> KVG-Std.	Effizienzsteigerung	Höhe des Patientenbeitrages pro abgerechnete KVG-Stunde	Andere Spitexorganisationen im Kanton Schaffhausen: <ul style="list-style-type: none"> • zwischen 9.84 bis 23.89 Franken • Organisationen mit Leistungsauftrag 17.85 Franken • Spitex Klettgau-Randen 9.84 Franken 	Ab 2017 CHF 18.00	Verbesserung durch Optimierung der Einsätze möglich (Routenplanung, Standorte etc.)	Insgesamt wurden 13'360 Stunden im Jahr 2014 geleistet, welche gemäss KVG abgerechnet wurden. Die Erhöhung des Patientenbeitrages auf fix CHF 15.95 wird zu Mehreinnahmen von rund CHF 107'000 führen. Dies wird zu einer Reduktion des Gemeindebeitrages pro prod. Std. auf CHF 49.26 führen.
5	<u>Gde.Beitrag</u> prod.Std.	Optimierung Gesamtergebnis	Höhe des Gemeindebeitrages pro produktive Stunde pro Jahr	Andere Spitexorganisationen im Kanton Schaffhausen: <ul style="list-style-type: none"> • zwischen 17.18 bis 60.73 Franken • Organisationen mit Leistungsauftrag 47.18 Franken • Spitex Klettgau-Randen 54.30 Franken 	Ab 2107 CHF 35.00 (Wert ist leicht höher als die Ergebnisse der anderen ländlichen Organisationen mit Leistungsauftrag)	Optimierung des Gesamtergebnisses und damit Steigerung der Akzeptanz bei einer breiten Bevölkerung.	Mit dem fixen Patientenbeitrag von CHF 15.95, wird der Gemeindebeitrag beinahe dem kantonalen Mittel entsprechen (siehe Nr. 4).
6	Kundenzufriedenheit	Qualitätssicherung	Entwicklung der Kundenzufriedenheit im Verlaufe der Jahre	Da die Kundenzufriedenheit kantonal nicht erhoben wird, kann hier nur die Entwicklung der Spitex Klettgau-Randen verglichen werden.	Beibehaltung einer sehr guten Kundenzufriedenheit. Ermittlung alle drei Jahre, erstmalig im Jahr 2017 (durch eine externe Organisation).	Die Leistungserbringung soll optimiert werden, dies jedoch nicht auf Kosten der Kundenzufriedenheit.	Ein sehr gutes Ergebnis hat die Stadt Schaffhausen mit einer Kundenbefragung erreicht. Alle Kunden haben einen Fragebogen mit frankiertem Rückantwortcouvert erhalten. Die Rückmeldungen erfolgen an eine neutrale Stelle, welche die anonymisierten Daten auswertete.

	Kennzahl	Funktion	Aussage	Vergleichsmöglichkeiten (Werte 14)	Ziel	Wirkungsweise	Bemerkungen
7	Mitarbeiterzufriedenheit	Qualitätssicherung	Entwicklung der Mitarbeiterzufriedenheit im Verlaufe der Jahre	Da die Mitarbeiterzufriedenheit kantonal nicht erhoben wird, kann hier nur die Entwicklung der Spitex Klettgau-Randen verglichen werden.	Beibehaltung von motivierten Mitarbeitern. Ermittlung alle drei Jahre, erstmalig im Jahr 2017 (durch eine externe Organisation).	Die Leistungserbringung soll optimiert werden, dies jedoch nicht auf Kosten der Mitarbeiterzufriedenheit.	Ein sehr gutes Ergebnis hat die Stadt Schaffhausen mit einer Kundenbefragung erreicht. Alle Kunden haben einen Fragebogen mit frankiertem Rückantwortcouvert erhalten. Die Rückmeldungen erfolgen an eine neutrale Stelle, welche die anonymisierten Daten auswertet. Das gleiche System kann verwendet werden um die Mitarbeiterzufriedenheit auszuwerten.

Ziel eines Steuerungselementes

- Vergleich mit anderen Organisationen
- Aufzeigen einer Entwicklung innerhalb der Spitex Klettgau-Randen

Kennzahlen (Grundlage: Statistiken des Departements des Innern des Kantons Schaffhausen)

- Prod.Std. Stunden für KLV-Leistungen, AÜP und HH
- VZÄ Total Pensen inkl. Leitung, Administration, Lehrlinge
- Aufwand Personalaufwand + übriger Aufwand
- PatBeitrag Beitrag des Patienten pro verrechnete KVG-Stunde
- KVG-Std. Total der gemäss KVG abgerechneten Stunden
- Gde.Beitrag Gemeindebeiträge
- Total Stunden Umrechnung von VZÄ in Jahresstunden, angenommene Jahresarbeitszeit 1'900 Stunden

Ausserkantonale Vergleiche

Diese sind mit den BFS-Daten möglich, zu berücksichtigen ist jedoch, dass der ganze Bereich je nach Kanton und teilweise sogar pro Gemeinde sehr unterschiedlich gelöst ist und daher sind die Daten mit Vorsicht zu geniessen. Beispielsweise ist in jedem Kanton die Patientenbeteiligung anders geregelt und auch die Administration der Spitex, welche teilweise in Gemeindeverwaltungen integriert werden und nicht separat erhoben werden.

Total Stunden Organisation Die Stunden, welche die effektive Leistungserbringung betreffen, werden recht präzise erfasst und können miteinander verglichen werden. Sobald jedoch noch die übrigen Stunden für Leitung und Administration einbezogen werden, ist ein Vergleich mit Vorsicht zu verwenden, da diese Daten teilweise nur lückenhaft ermittelt werden.

Kennzahlenermittlung Basis bilden die Statistiken des Departement des Innern des Kantons Schaffhausen. Durch die Sitzgemeinde werden die Kennzahlenvergleiche zusammengetragen. Diese werden anschliessend der Geschäftsleitung der SPITEX Klettgau-Randen zur Stellungnahme weitergeleitet. Zusammen mit der Stellungnahme werden die Kennzahlen abschliessend in der Spitexkommission präsentiert (zuhanden der Gemeinden).

Diese Kennzahlen wurden an der SPITEX-Kommissionssitzung vom 11. April 2016 besprochen.

Hansruedi Schuler Vorsitz	Andrina Weber Protokoll
------------------------------	----------------------------

Diese Kennzahlen wurden durch den Gemeinderat Beringen am 29. August 2016 genehmigt.

Hansruedi Schuler Gemeindepräsident	Florian Casura Gemeindeschreiber
--	-------------------------------------